

# VERMITTLERINFORMATIONEN VON SOS 144 AG

GEMÄSS ARTIKEL 45 DES VERSICHERUNGSAUFSICHTSGESETZES (VAG)

AUSGABE 01/2024

## 1. VERMITTLERUNTERNEHMEN

SOS 144 AG, Feldmoos 1, 8832 Wollerau, Schweiz (SOS 144) agiert als Vermarktungspartnerin und gebundener Vermittler der ERV Europäische Reiseversicherung, Zweigniederlassung der Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG, St. Alban-Anlage 26, 4002 Basel, Schweiz (ERV) und vertreibt in deren Auftrag Versicherungsprodukte.

## 2. VERSICHERUNGSZWEIGE, VERSICHERUNGSUNTERNEHMEN

SOS 144 bietet im Auftrag von ERV Schadensversicherungen wie: Reiseversicherungen und Rettungskostenversicherungen der ERV an.

## 3. VERTRAGSBEZIEHUNG

SOS 144 steht als gebundener Vermittler in einem Vertragsverhältnis zur ERV. Zwischen SOS 144 und ERV besteht ein Zusammenarbeitsvertrag. SOS 144 übernimmt neben der Vermittlung von Versicherungsverträgen auch die Bestandesbetreuung. Die Mitarbeiter von SOS 144, mit denen Sie während des Beantragens oder Abschliessens einer Police Kontakt aufnehmen können, stehen zu SOS 144 in einem Arbeitsverhältnis.

## 4. FEHLER, NACHLÄSSIGKEIT, UNRICHTIGE AUSKÜNFTE

Im Falle von Fehlern, Nachlässigkeiten oder unrichtigen Auskünften in Bezug auf die Vermittlung von Versicherungsverträgen haften SOS 144 und ERV im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

## 5. PERSONENDATEN

Als Vermittlerunternehmen erhebt und bearbeitet SOS 144 alle relevanten Daten zur Erstellung einer Offerte für eine Versicherung sowie zur Durchführung des Versicherungsverhältnisses. Nach Abschluss einer Police übermittelt SOS 144 die Kundendaten an die ERV zum Zweck der Abwicklung des Versicherungsverhältnisses. Zudem verwendet und bearbeitet SOS 144 die Personendaten zu Marketingzwecken und zur Kundenpflege (inklusive Anzeige von Versicherungsinformationen) sowie zum Zweck der Marktforschung, der Verbesserung der Dienstleistungen und des Betriebs sowie der Produktentwicklung. Weitere Informationen darüber, wie SOS 144 Ihre Personendaten bearbeitet erhalten Sie in der allgemeinen Datenschutzerklärung von SOS 144 unter [www.sos144.ch](http://www.sos144.ch).

Der Nutzer des Antragsformulars online wie offline von SOS 144 nimmt zur Kenntnis und ist damit einverstanden, dass die eingegebenen Daten von SOS 144/ERV erhoben werden und SOS 144 unmittelbar für die Inanspruchnahme der von der Nutzer gewünschten Dienstleistung insbesondere zwecks Vermittlung eines Versicherungsvertragsabschlusses bearbeitet werden. Nach der Erhebung der eingegebenen Daten über die SOS 144/ERV Website kann SOS 144 diese zur Analyse, Marketingzwecken und zur Kundenpflege verwenden. Die Daten werden im Falle eines Versicherungsabschlusses auch an ERV weitergeleitet. Weitere Informationen darüber, wie SOS 144 Ihre Personendaten bearbeitet erhalten Sie in der allgemeinen Datenschutzerklärung von SOS 144 unter [www.sos144.ch](http://www.sos144.ch).

## AUSKUNFT

Bitte wenden Sie sich für Auskünfte zur Aus- und Weiterbildung gemäss Artikel 45, Absatz lit. C.VAG sowie in Beschwerdefällen an SOS 144 AG, Feldmoos 1, 8832 Wollerau.