



INFORMATIONS RELATIVES A L'INTERMEDIAIRE SOS144 AG

CONFORMEMENT A L'ARTICLE 45 DE LA LOI SUR LA SURVEILLANCE DES ASSURANCES (LSA)

EDITION 08/2026

1. ENTREPRISE INTERMEDIAIRE

SOS144 AG, Verenastrasse 4b, 8832 Wollerau, Suisse (ci-après « SOS144 »), agit en qualité de partenaire de commercialisation et d'intermédiaire d'assurance lié de l'Europäische Reiseversicherung ERV, succursale d'Helvetia Compagnie Suisse d'Assurances SA, St. Alban-Anlage 26, 4002 Bâle, Suisse (ci-après « ERV »), et distribue des produits d'assurance pour le compte de celle-ci.

Dans la mesure où les produits d'assurance distribués comprennent des prestations de protection juridique, celles-ci sont fournies par Coop Protection Juridique SA, Entfelderstrasse 2, 5001 Aarau, Suisse (ci-après « Coop Protection Juridique »).

2. BRANCHES D'ASSURANCE, ENTREPRISES D'ASSURANCE

SOS144 propose, pour le compte d'ERV, des assurances de dommages, notamment des assurances voyage et des assurances couvrant les frais de sauvetage d'ERV. Lorsque des prestations de protection juridique font partie intégrante d'un produit d'assurance distribué, Coop Protection Juridique est l'entreprise d'assurance compétente, respectivement le porteur de risque compétent pour la protection juridique.

3. RELATION CONTRACTUELLE

SOS144 est liée contractuellement à ERV en tant qu'intermédiaire d'assurance lié. Un contrat de collaboration existe entre SOS144 et ERV. Outre l'intermédiation de contrats d'assurance, SOS144 assure également le suivi et la gestion du portefeuille. Dans la mesure où des prestations de protection juridique sont concernées, une collaboration existe avec Coop Protection Juridique en tant que porteur de risque compétent pour la protection juridique.

Les collaborateurs de SOS144 avec lesquels vous pouvez être en contact lors de la demande ou de la conclusion d'une police d'assurance sont liés à SOS144 par un contrat de travail.

4. ERREURS, NEGLIGENCE, RENSEIGNEMENTS INEXACTS

En cas d'erreurs, de négligence ou de renseignements inexacts en lien avec l'intermédiation de contrats d'assurance, SOS144, ERV ainsi que, dans la mesure où des prestations de protection juridique sont concernées, Coop Protection Juridique répondent conformément aux dispositions légales applicables.

5. DONNEES PERSONNELLES

En tant qu'entreprise intermédiaire, SOS144 collecte et traite toutes les données nécessaires à l'établissement d'une offre d'assurance ainsi qu'à l'exécution de la relation d'assurance. Après la conclusion d'une police, SOS144 transmet les données clients à ERV aux fins de l'exécution de la relation d'assurance. Dans la mesure où des prestations de protection juridique font partie intégrante du contrat d'assurance, les données nécessaires à cet effet peuvent également être transmises à Coop Protection Juridique et traitées par celle-ci aux fins de l'exécution de la relation d'assurance de protection juridique. SOS144 utilise et traite en outre les données personnelles à des fins de marketing et de suivi de la clientèle, y compris pour l'affichage d'informations relatives aux assurances, ainsi qu'à des fins d'étude de marché, d'amélioration des services et de l'exploitation, de même que de développement de produits. Vous trouverez de plus amples informations sur la manière dont SOS144 traite vos données personnelles dans la déclaration générale de protection des données de SOS144, disponible sur www.sos144.ch.

L'utilisateur du formulaire de proposition, en ligne ou hors ligne, de SOS144 prend acte du fait que les données saisies sont collectées par SOS144 et ERV et accepte que SOS144 les traite directement pour la fourniture de la prestation souhaitée par l'utilisateur, en particulier aux fins de l'intermédiation en vue de la conclusion d'un contrat d'assurance.

Après la collecte des données saisies via le site web SOS144/ERV, SOS144 peut les utiliser à des fins d'analyse, de marketing et de suivi de la clientèle. En cas de conclusion d'un contrat d'assurance, les données sont également transmises à ERV. Dans la mesure où des prestations de protection juridique sont concernées, les données nécessaires peuvent également être transmises à Coop Protection Juridique.

Vous trouverez de plus amples informations sur la manière dont SOS144 traite vos données personnelles dans la déclaration générale de protection des données de SOS144, disponible sur www.sos144.ch.

6. RENSEIGNEMENTS

Pour toute demande de renseignements concernant la formation et la formation continue conformément à l'article 45 LSA ainsi qu'en cas de réclamation, veuillez vous adresser à : SOS144 AG, Verenastrasse 4b, 8832 Wollerau.